

УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ,

обращаем Ваше внимание на следующие особенности при заказе и получении готовой широкоформатной продукции:

ПРО ЦВЕТОПРОБУ

1. Перед оформлением заказа вы можете однократно заказать бесплатную цветопробу на любом материале (исключение: холст и фотообои, на них за доплату). Дополнительные цветопробы и коррекции выполняются за доплату.
2. Для цветопробы вы можете выбрать часть изображения будущего заказа размером не более 30x40 см и не более 5% от заказа.
3. Цветопроба – это лишь максимально приближенный по цветопередаче к будущему заказу фрагмент, но небольшие отличия допустимы. Цветопроба действительна в течение 3 дней.

ПРО РАЗМЕРЫ

Ввиду особенностей производства широкоформатной печати допустимы погрешности в размерах готовых изображений до 0,3%. Это касается как целого полотна, так и его частей.

ПРО КАЧЕСТВО И ПРЕТЕНЗИИ К НЕМУ

1. Претензии по вопросу механических повреждений (царапины, заломы, целостность материала) принимаются только во время получения заказа.
2. Претензии к полиграфическому браку (качество печати и т.д.) можно предъявить в течение 2-х недель после получения, доставив бракованный материал в офис компании, написав заявление и оставив на экспертизу.

Заявление будет рассмотрено в течение 3-х рабочих дней. В случае положительного решения заказ будет перепечатан за счёт фирмы. Внимание: мы не принимаем претензии без возврата заказа, также не принимаются претензии, если материал был обработан клиентом самостоятельно (проклеены края, обрезан, установлены люверсы и любая другая обработка) либо повреждён. В случае полиграфического брака перепечатываем исключительно первоначальный макет, никакие изменения в макете (размер или изображение) не допустимы.

3. Фирма не компенсирует понесённые затраты на транспорт, монтаж и прочие накладные расходы.

ПРО РЕЖИМЫ ПЕЧАТИ

Пожалуйста, ознакомьтесь с их особенностями на нашем сайте iv-print.ru или в офисе компании.

ПРО ДИЗАЙН

Наша организация не осуществляет отдельную услугу «дизайн макета». Макеты разрабатываются только при условии размещения заказа на печать или изготовление рекламной продукции.

Исходные файлы в слоях не предоставляем. Претензии по орфографическому, пунктуационному, информативному содержанию дизайн-макетов после утверждения и отправки в печать НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

ПРО ДОСТАВКУ

Вы можете воспользоваться бесплатной доставкой по городу при сумме заказа от 2000 рублей.
Уточняйте загруженность курьера и сроки у менеджеров.

Искренне надеемся на Ваше понимание!